**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных в апреле 2023 года обращений, запросов информации**

**и сообщений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц,**

**поступивших в адрес главы Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения обращений и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес главы Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами администрации Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района.

Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений граждан осуществляет глава Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области.

**В апреле 2023 года** в адрес главы Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской и в администрацию Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило **1 о**бращение *(в апреле 2022 года - 2, в марте 2023 года – 3)*, в том числе:

- письменных обращений – **0** *(в апреле 2022года - 0, в марте 2023 года – 0);*

- личных обращений на личных приемах главы Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района – **1** *(в апреле 2022 года - 2, в марте 2023 года – 3)*

- устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу к специалисту Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области – 0 *(в апреле 2022 года - 0, в марте 2023года – 1).*

По сравнению с апрелем 2022 года общее количество письменных обращений увеличилось на 0, устных сообщений и запросов осталось на прежнем уровне, по сравнению с мартом 2023 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось на 1.

В **3** обращениях, запросах и сообщениях содержатся **3** вопроса, относящийся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –3(100%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Письменные обращения**

 В апреле 2023 годав администрацию Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области поступило 0 обращений(*(в марте 2023 года - 0, в апреле 2022 года – 0);*

По сравнению с мартом 2023 г. количество письменных письменных обращений осталось на прежнем уровне, по сравнению с апрелем 2022 года количество письменных обращений осталось на прежнем уровне.

Все письменные обращения граждан, организаций и общественных объединений регистрируются в единой системе электронного документооборота CompanyMedia 4.

По видам письменные обращения:

- заявления – 0 *(в марте2023 года - 0, в апреле2022 года – 0)*;

- запросы – 0 *(в марте 2023 года - 0, в апреле 2022 года – 0);*

- жалобы – 0 *(в марте 2023 года - 0, в апреле 2022 года – 0)*;

В письменных обращениях содержатся вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

- экономическая сфера – 0(0% от общего количества вопросов);

- социальная сфера – 0(0%);

- жилищно-коммунальная сфера –0(0%);

- государство, общество, политика – 0(0%);

- оборона, безопасность – 0 (0%).

**Тематика вопросов, содержащихся в письменных обращениях, поступивших в адрес главы Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области и в администрацию Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в апреле 2023 г. в сравнении с мартом 2023 г. и апрелем 2022 г.**

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

- разъяснено – 0 (100%), решено положительно 0(100%).

**Личный прием граждан**

В соответствии с постановлением Губернатора Новосибирской области от 25.12.2006 № 516 [«О совершенствовании организации личных приемов граждан в администрации Губернатора Новосибирской области и Правительства Новосибирской области, областных исполнительных органах государственной власти Новосибирской области и органах местного самоуправления муниципальных образований Новосибирской области»](http://vengerovo.nso.ru/sites/vengerovo.nso.ru/wodby_files/files/page_1408/no_516.doc) в администрации Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области установлен **единый день личного приема** граждан главой Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области - каждая пятница месяца с 9.00 до 17.00.

В апреле 2023 года на личный прием:

к главе Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области обратился1 человек *(в марте 2023 года - 3, в апреле 2022 года – 2).*

**Тематика вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Главы поселения и администрации Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области в апреле 2023 года, в сравнении с мартом 2023 года и апрелем 2022 года**

**Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу к специалисту Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области**

В апреле 2023 года в справочную телефонную службу устных сообщений и запросов поступило 0 *(в марте 2023 года - 1, в апреле2022 года – 0))*,

 Глава Верх-Таркского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области, постоянно ведет прием граждан, регулярно отвечает на письменные обращения, на личном приеме своевременно решает поставленные вопросы, дает устные разъяснения, рекомендации.