

ПРОТОКОЛ

заседания рабочей группы по вопросам независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры администрации Верх-Тарковского сельсовета Кыштовского района Новосибирской области

15.11 2018 г

№2

Членов рабочей группы -5 человек
Присутствовало-5 человек

Повестка дня:

1. Обсуждение отчета МКУСКЦ Верх-Тарковского сельсовета и администрации Верх-Тарковского сельсовета о реализации плана по итогам проведения независимой оценки качества в муниципальных учреждениях культуры в 2016-2017 гг.
Докладчик: директор - директор МКУСКЦ Вер - Тарковского сельсовета Пяткевич Д.М.

Слушали: Пяткевич Д.М.

В рамках реализации Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ, Ведомственного плана мероприятий Министерства культуры Новосибирской области по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры на 2016-2018 годы, утвержденного приказом министерства культуры Новосибирской области от 07.06.2016 № 184, в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 07.03.2017. № 261. В 2017 г. МКУСКЦ Верх-Тарковского сельсовета прошло независимую оценку качества. По итогам проведения независимой оценки качества, представленным Министерством культуры Новосибирской области процент удовлетворенности граждан предоставляемыми услугами нашего учреждения средний. В связи с этим прошу вас обратить внимание на ряд проблем, которые были обозначены респондентами в ходе независимой оценки качества.

Критерии требующие особого внимания:

- зданию требуется капитальный ремонт (ремонт кровли, замена пола и т.д.)
- создание доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

- обеспечение открытости и доступности информации об организациях культуры в сети "Интернет", необходимо создание сайта учреждения.

- обеспечение технических возможностей выражения мнений потребителей о качестве оказания услуг (создание электронного анкетирования получателей услуг на сайте учреждения)

- подготовка и переподготовка специалистов учреждений культуры

Выполнение того или иного критерия требует больших финансовых затрат.

Решено:

4. Принять информацию к сведению. Директору учреждения подготовить информацию по каждому критерию с необходимыми расчетами и представить учредителю учреждения.

Председатель рабочей группы
Секретарь

.....

специалист Пяткевич С.А.
зав. СДК Крупская И.Д.

